



Information : Organisation de la MDPH dans le cadre du contexte sanitaire exceptionnel (COVID 19)

- ❖ L'accueil du public se fait sur rendez-vous et il est réservé aux situations urgentes.

Nos équipes restent mobilisées pour vous répondre au téléphone au 05 59 27 50 50 du :
Lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h.

- ❖ **Les contacts par e-mail sont privilégiés : n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :**
mdph.pau@mdph64.com .
- ❖ Par mesure de simplification, **vous ne recevrez plus les accusés de réception.**
Votre dossier sera directement transmis aux équipes d'évaluation.
- ❖ **Les demandes de pièces complémentaires vous seront envoyées prioritairement par voie électronique si nous disposons de vos adresses mails.**
Mentionnez systématiquement vos courriels dans vos communications et pensez à vérifier les éléments indésirables de votre boîte mail.
- ❖ Vous pouvez désormais compléter votre dossier en ligne en suivant ce lien : <https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/64>
ou via la plateforme nationale en choisissant le logo de la MDPH64 : <https://mdphenligne.cnsa.fr/>