



## Information : Organisation de la MDPH dans le cadre du contexte sanitaire exceptionnel (COVID 19)

- ❖ La MDPH est actuellement fermée au public.  
**Nos équipes restent mobilisées pour vous répondre au téléphone au 05 59 27 50 50 du :**  
Lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h.
- ❖ **Les contacts par e-mail sont privilégiés : merci de nous contacter à l'adresse suivante : [mdph.pau@mdph64.com](mailto:mdph.pau@mdph64.com).**  
Compte tenu du contexte, nos délais de réponse peuvent être allongés.
- ❖ **Certains documents peuvent vous être adressés prioritairement par voie électronique si nous disposons de vos adresses mails.**  
Mentionnez systématiquement vos courriels dans vos communications et pensez à vérifier les éléments indésirables de votre boîte mail.
- ❖ Vous pouvez désormais compléter votre dossier en ligne en suivant ce lien : <https://mdphenligne.cnsa.fr/mdph/64>  
ou via la plateforme nationale en choisissant le logo de la MDPH64 : <https://mdphenligne.cnsa.fr/>